

「ひかり機器保証」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	ひかり機器保証
解約・契約変更時の連絡先	ひかり機器保証開通センター 0120-202-607 受付時間：9:00~17:00 (土・日・祝日、年末年始12/29~1/3を除く) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■一部の機器では、本サービスをご契約いただけません。■自然故障とは、補償対象機器の取扱説明書、添付ラベル等の注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した電氣的・機械的事故です。故意または重過失による故障は補償の対象外となります (うっかりオプション除く)。■盗難・紛失等及び自然災害等による損傷は補償対象外となります。■フレッツアクセスサービスに接続されて現に使用されている機器 (使用される予定も含む) が対象です。お申し込み時に、補償対象機器の登録が必須です。■フレッツアクセスサービス等の契約者または同居の家族が保有するものであり、契約時点において正常に動作し、不具合を生じていない機器が対象です。■メーカー保証書、機器購入時のレシート等にて機器購入日が証明できない場合はNTT西日本が別途定める製品発売日等となります。中古品の場合には、中古品としての購入ではなく、NTT西日本が別途定める製品発売日となります。■修理できない場合は代替品を提供することがあります。修理補償をご利用の際には、お客さま負担金のお支払いが必要です。■修理補償の利用回数および補償金額には上限があります。■修理補償のご利用のお申し込みは、故障が発生した日から起算して30日以内にお申し込みいただく必要があります。■補償対象期間内に修理補償のご利用をお申し込みいただく必要があります。補償対象期間は本サービスへのご加入時期に応じて変動いたします。 <p>【スマホプランについて】</p> <ul style="list-style-type: none">■NTT西日本が提供する当社指定のSIMフリースマートフォンが対象です。■SIMカードについては、当該修理補償サービスの対象外です。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p><ul style="list-style-type: none">・ひかり機器保証 (PCプラン) https://flets-w.com/opt/kikihosho/・ひかり機器保証 (TVプラン、PC+TVプラン) https://flets-w.com/opt/kikihosho/tv/・ひかり機器保証 (スマホプラン) https://flets-w.com/opt/kikihosho/sp/</div>

■ 「ひかり機器保証」月額利用料について

プラン／種別		月額利用料
ひかり機器保証（PCプラン）		
リモートサポートサービス加入の場合		220円
リモートサポートサービス未加入の場合		440円
ひかり機器保証（TVプラン）		
リモートサポートサービス加入の場合		330円
リモートサポートサービス未加入の場合		550円
ひかり機器保証（PC+TVプラン）		
リモートサポートサービス加入の場合		440円
リモートサポートサービス未加入の場合		660円
ひかり機器保証（スマホプラン） 機器1台ごとに		396円
うっかりオプション ※PCプランまたはPC+TVプランにご加入の方が対象です。		220円

・本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」（FTTHアクセスサービス）等または「コラボ光」（光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス）の契約・料金が必要です。

利用規約はこちら

<https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>